

ÜLDISED MÜÜGITINGIMUSED (ÜMT)

§ 1. MÄRGISTUSED

1. "ÜMT" - S PANEL OÜ pakutavate kaupade ja teenuste müügitingimused.
2. "MÜÜJA"-tähendab ettevõtet S PANEL OÜ, mille juriidiline aadress on Värv tn 5 Kristiine linnaosa, Tallinn Harju maakond 10621.
3. "OSTJA" - üksus, kes ostab S PANEL OÜ tooteid ja teenuseid praeguse majandustegevuse raames või füüsiline isik (edaspidi TARBIJA), kes ostab S PANEL tooteid ja teenuseid mitteprofessionaalsetel või majandustegevuse eesmärkidel.
4. "tooted" - S PANEL OÜ müüdavad tooted.
5. "teenused" - mis tahes teenused, mida S PANEL OÜ pakub ostjale.
6. tellimuse kinnitus - S PANEL OÜ väljastatud dokument, mis kinnitab ostja tehtud tellimust, registreerimine infosüsteemis.
7. tellimuse täitmine - tootmisprotsesside algus ja tellitud osade kokkupanek.
8. "force-major" - erakorraline, ootamatu sündmus, mis tuleneb välisjõudude mõjust, mida ei oleks saanud analüüsides ja arvesse võttes ette näha kõik juhtumi asjaolud, samuti sündmus, mida teatud ei oleks saanud ära hoida kataklüsmid, üleujutused, tulekahju, sõjategevus, üld- või osalised streigid, äärmuslikud ilmastikunähtused, valitsuse piirangud.
9. laadimisspetsifikatsioon - S PANEL OÜ esitatud dokument, mis kinnitab toote sõidukisse laadimist, mis sõltuvalt juhtumist võib olla tähistatud sümboliga WZ.
10. "garantii" - lepingu lisatingimused, mida pakub S PANEL OÜ, sõlmides ostulepingu, dokumenteerides selle iga kord eraldi dokumentiga.
11. "pretensioon / kaebus" - OSTJA avaldus puuduste, toote lepingutingimustele mittevastavuse, garantii või muu kohta tingimusel, et pretensioon / kaebuse esitamisel märgib OSTJA pretensioon / kaebuse põhjustaja, vastasel juhul pretensioon / kaebus loetakse esitatuks garantii alusel.
12. "maksetähtaeg" - S PANEL OÜ poolt nõutud makse sooritamise päev või ajavahemik maksevajaduse tekkimise päeva vahel ja maksmise kuupäeva vahel.
13. "INCOTERMS" - rahvusvaheliste kaubandustingimuste uusim versioon, (International Commercial Terms) s.t töötatud rahvusvaheliste reeglite kogum, mis reguleerib müügireegleid (International Chamber of Commerce).
14. "Läti Vabariigi õigusaktid"- tähistab Läti Vabariigi õigusakte.

§ 2. ÜLDSÄTTED

1. Kehtivad Üldised müügitingimused (edaspidi ÜMT) sätestavad kaubanduse tüüpitingimused, mille alusel tehingud toimuvad MÜÜJA ja OSTJA vahel. Need on iga kaubandusliku pakkumise, hinnakirja, koostöö- või ostulepingu lahutamatu osa, ja OSTJA nõustub koostöö alustamisel automaatselt ÜMT -ga.
2. MÜÜJA ei pea järgima ühtegi müügitingimust ega allu OSTJA etteheidetele, mis ei vasta kehtivatele Üldmüügitingimustele, isegi kui MÜÜJA pole selliste tingimuste või etteheidete suhtes ilmselgelt vastuväiteid esitanud.
3. OSTJA, kes ei ole TARBIJA, ei või kolmandatele isikutele üle anda oma õigusi ja kohustusi, mis tulenevad kehtivatest Üldmüügitingimustest.
4. MÜÜJA võib oma õigused ja kohustused kolmandatele isikutele üle anda vastavalt kehtivatele Üldmüügi tingimustele.
5. Seaduse rikkumine, kehtetuks tunnistamine või võimetus järgida mis tahes Üldiste müügitingimuste sätteid, ei mõjuta üldiste müügitingimuste muude punktide seaduslikkust, kehtivust ja jõustatavust.
6. Olemasolevat ÜMT -d tuleb rakendada ainult tervikuna, viidates ÜMT § 2 lõikele 5, kuid kõik muudatused peab MÜÜJA kinnitama kirjalikul kujul.
7. Olemasolevad ÜMT -d kehtivad alates 1. aprillist 2021 ja tühistavad automaatselt kõik enne seda kuupäeva väljastatud ÜMT -d. Kehtivad ÜMT -d asuvad aadressil veebisait www.izopanel.org.

§ 3. OSTUPAKKUMINE - „KOMMERTSPAKKUMINE“

1. MÜÜJA pakub oma tegevuse käigus kaupu ja teenuseid. Teave toodetest on leitav toodete kataloogis, tehnilistes kataloogides ja MÜÜJA veebisaidil. Siiski ei peeta olemasolevat teavet siduvaks äripakkumiseks nii tehnilises kui ka hinna mõttes Tsiviilseaduse tähenduses.
2. Toote-kataloogidesse, tehnikakataloogidesse ja MÜÜJA veebisaidile paigutatud kaupade ja teenuste pakkumised, samuti MÜÜJA ostja soovil tehtud teenuste müügi-pakkumise ei loeta äripakkumiseks Äriseduse tähenduses. Need on vaid pakkumine läbirääkimiste alustamiseks. Pakkumine kehtib

pakkumises määratud ajal kirjalikul kujul. Kui pakkumistähtaega ei ole täpsustatud, loetakse pakkumine kehtivaks 14 päeva alates selle koostamise kuupäevast.

3. Tootekataloogidesse, tehnikataloogidesse ja MÜÜJA veebisaidile paigutatud visualiseerimised, joonised, värvipalett ja tootefotod sisaldavad visuaalset materjali, mis võib mõnikord erineda kauba tegelikust väljanägemisest.

4. Kogu kirjalik dokumentatsioon, joonised, paneelide ristlõikepildid, kaubandusliku pakkumise hinnang jne. ei saa väljastada kolmandatele isikutele ja see on ette nähtud ainult konkreetse ostulepingu sõlmimiseks.

§ 4. HINNAD

1. Toodete hinnad on märgitud HINNAKIRJAS, mis on saadaval MÜÜJA harukontorites.

2. Ülaltoodud viisil pakutud hinnakirju käsitatakse esialgse teabena, kuid lõplik müügihind määratakse kindlaks iga kord: pärast tellimuse kinnitamist.

3. MÜÜJA võib igal ajal muuta hinnakirjas näidatud toodete hindu

§ 5. TELLIMUSED

1. Toodete tellimused tuleb saata kirjalikult vastavas MÜÜJA filiaalis või MÜÜJA volitatud isiku juurde kes on märgitud spetsifikatsioonis. Tellimus peab sisaldama kõiki OSTJA andmeid, mis on vajalikud müügidokumentide korrektseks täitmiseks.

2. Tellimus ei pane MÜÜJALE mingeid kohustusi ning tema vastuse puudumine ei tähenda vaikimisi tellimuse aktsepteerimist. MÜÜJA jaoks eeldab tellimuse täitmiseks vastuvõtmine MÜÜJA arvutisüsteemis loodud tellimuse kinnitamist allkirjaga, mida teostab OSTJA (või tema volitatud isik).

3. Asjaolu, et tellimus on vastu võetud, ei pane MÜÜJALE mingeid kohustusi, kui temast mitteolenevatel põhjustel, peamiselt force-majoor tõttuolenevalt asjaoludest on toodete müük võimatu või ülemäära raske.

4. Tellimus ei pane MÜÜJALE mingeid kohustusi isegi siis, kui OSTJA on viivitanud MÜÜJALE makse tegemisega.

5. MÜÜJA saab tellimuse OSTJALE pärast tellimuse tehnilise õigsuse kontrolli ja pärast teostatavuskontrolli. kirjalik vastuvõtukinnitus (tellimuse kinnitus), mis näitab järgmisi tingimusi:

5.1. Maksimaalne ettemaksu tähtaeg ja selle suurus.

5.2. Kõigi tellimuse täitmiseks vajalike üksikasjade maksimaalne täpsustamine, näiteks: paneeli pikkus, viimistlus jne. Täpsustamise maksimaalne tähtaeg.

5.3. MÜÜJA deklareeritud eeldatav tellimuse täitmise tähtaeg.

5.4. Vastuvõtmise / üleandmise viis.

5.5. Makseviis.

6. Tellimuse kinnituse loomine MÜÜJA poolt, selle kinnitamine ja OSTJA või tema volitatud esindaja allkiri on võrdne ostulepingu sõlmimisega. Kui OSTJA ei järgi punktis 5.1. ja 5.2. punkte, on MÜÜJAL õigus kaaluda see taganemise fakt.

7. MÜÜJA ei vastuta tagajärgede eest, mis on tekkinud käesoleva eeskirja punktis 5.2 osutatud valede tehniliste andmete näitamise järjekorras.

§ 6. TELLIMUSE ÜLESÜTLEMINE. MUUDATUSED TELLIMUSES

1. OSTJAL on õigus tellimus ilma lisatasuta tühistada ühe tööpäeva jooksul alates kuupäevast, mil kinnitatud ja OSTJA või tema volitatud esindaja allkirjastatud tellimuse kinnitus tingimusel, et tellimuse täitmine pole alanud. Sel eesmärgil on tuleb MÜÜJALE esitada kirjalik keeldumine.

2. Kui tellimusest keeldutakse hiljem kui ühe tööpäeva jooksul või kui tellimus või selle osa on juba esitatud, MÜÜJA võib tellimuse täitmiseiga seotud kulud OSTJALE edasi kanda

3. Juhul kui keeldumine esitatakse vahetult enne täitmise algust, võib MÜÜJA nõuda OSTJALT 1% (üks protsent) tasumist tellimuse summast koos käibemaksuga. MÜÜJA valmistab mittestandardseid materjaliosi tellimuses tellitud toote tootmiseks.

4. Juhul kui keeldumine esitatakse pärast tellimuse täitmise algust, võib MÜÜJA kohustada ostja tasuma kulud pärast üksikasjaliku arvutus.

5. Juhul kui tellimust ei ole veel täidetud, võib OSTJA kokkuleppel MÜÜJAGA muuta tellimuse spetsifikatsiooni, nt. paneelkatte tüüp, värv, paksus ja pikkus jne. Töötlemise maksimaalne tähtaeg on 7 (seitse) tööpäeva kuni kavandatud valmistamise kuupäevani. Tellimata jätmise korral võib MÜÜJA uuesti läbi rääkida kaubandustingimusi ja muuta esimese tellimuse kinnituse sisalduvaid kaubandustingimusi.

6. Juhul, kui OSTJA ei ole täitnud § 7 lõikes 1 nimetatud nõudeid, võib MÜÜJA lugeda, et OSTJA on ühepoolselt loobunud tellimusest.

§ 7. TELLIMUSE TÄITMINE

1. Tellimust saab täita, kui kõik tellimuse kinnituses toodud tingimused on täidetud. Samal ajal tuleb rahaliselt täita tingimused, näiteks tuleb tasuda kõik varasemad arved.
2. Juhul, kui OSTJA ei täida määrat, kui tellimuse tühistamine vastavalt määratud tingimustele § -s 6 nimetatud sätetele.
3. Pärast kogu või osa tellimuse täitmist teavitab MÜÜJA sellest asjaolust OSTJAT. Esitatud teave tähendab, et OSTJA vastavalt tellimuse kinnitusele täpsustatud tingimustega tuleb teha edasisi tehingu sõlmimisega seotud toiminguid, st:
 - 3.1. Ülejäänud summa tasumine, kui OSTJA ei ole MÜÜJALT krediiti saanud või pärast tehingut, mille järel see krediit tagastatakse suurenenud.
 - 3.2. Seitsme päeva jooksul alates teavitamise kuupäevast võtke tooted MÜÜJALT vastu või valmistage ette toote vastuvõtu tingimused kui tellimuse kinnituses on kirjas, et tooted toimetab kohale MÜÜJA

§ 8. VASTUVÕTMINE, TRANSPORT, LAADIMINE, LADUSTAMINE

1. Toodete vastuvõtmine või kohaletoimetamine võib toimuda alles pärast seda, kui OSTJA on täitnud kõik tellimuses toodud tingimused. Heakskiit, tavaliselt pärast toodete ja teenuste eest tasumist, kui see on määrus tes sätestatud. Tellimuses täpsustatud tingimused heakskiitmine, mittevastavus tähendab selgelt toodete vastuvõtmise kohustuste täitmata jätmist
2. OSTJA peab tooted kätte saama hiljemalt 7 (seitsme) päeva jooksul alates MÜÜJAST toodete kohaletoimetamise valmisolekust teatamisest, kui kui tellimuse kinnituses ei ole märgitud teisiti.
3. Toodet väljastatakse vastavalt INCOTERMSi sätetele. Kohaletoimetamise tingimuste kohaselt toimub kohaletoimetamine enne kaupa mahalaadimine sõidukist. MÜÜJA ei vastuta kahjude eest, mis tekivad toodete ostjalt mahalaadimisel. Kui ost toimub tootja juures (Izopanel Sp.z.o.o.), seejärel toimetatakse kaup kohale OSTJA või tema määratud vedaja (ekspediitor) tellimusel MÜÜJA ei vastuta kahjude eest ega vastuta võimalike kahjustuste eest toodete laadimisel.
4. Juhul, kui ostulepingu objektiks on ka toodete tarnimine, peab OSTJA looma kolme tunni jooksul tingimused mahalaadimiseks aja jooksul alates sõiduki saabumisest toodetega OSTJA määratud kohta. Kui mahalaadimine võtab kaua aega, on MÜÜJAL õigus taotleda OSTJALE, kes ei ole TARBIJA, sõiduki parkimise (seisaku) tõttu tekkinud kahjude tasumiseks.
5. OSTJA peab varustama sobiva varustusega, mis tagab tarnitud toodete ohutu ja kiire mahalaadimise.
6. OSTJA peab saadetud pakendi kohe pärast kättesaamist hoolikalt üle vaatama ja leppima kokku võimalikus toodete puuduses või transportimisel tekkinud kahjustused.
7. Juhul kui toodete transpordi korraldab MÜÜJA, saab OSTJA kauba kätte vastavalt tarnitud kauba kogusele, allkirjastades kauba vastuvõtmise üleandmise akti, mis on paigutatud dokumenti TARNIMISE SPETSIFIKATSIOONID vastavalt spetsifikatsioonile. Kõik kaebused pakendi seisukorra ja toodete ohutuse kohta tuleb OSTJALE kirjalikult edastada toodete üleandmise ajal arvel ja TARNIMISE SPETSIFIKATSIOONI koopiaal või koostades eraldi vastuvõtmis-üleandmisakti koos kaotuse täieliku kirjeldusega, allkirjastanud nii autojuht kui ka OSTJA, mis tähendab õiguse kaotamist sellele rakendusele ja sellele viitamisele hiljem. Saatekiri ja TARNIMISE SPETSIFIKATSIOON, mis ei sisalda ühtegi märkust tellitud toodete koguse ja kvaliteedi kohta, on tõestuseks tellimuse täitmiseks vastavalt sõlmitud lepingule ilma OSTJA etteheideteta.
8. Sandwich -paneeli kaitstakse kahjustuste eest tootmise, pakendamise, transportimise ja ladustamise ajal, liimides need kaitsekilega. Kile kantakse ajutiselt peale ja see tuleb eemaldada enne või kohe pärast toodete paigaldamist. Samal ajal kile vulkaniseerimise ja atmosfääritingimustest tingitud metallkatte kahjustuste tõttu tuleb kile eemaldada paneeli pinnalt hiljemalt 6. (kuue) nädala jooksul alates valmistamiskuupäevast ja mitte hiljem kui 2 (kahe) nädala jooksul alates paigaldamise kuupäevast ja kokkupuutest atmosfääritingimustega. Kui OSTJA kes pole TARBIJA ei järgi seda punkti, kaotab toote garantii automaatselt kehtivuse.
9. Ostu objektiks olevad tooted on MÜÜJA omand, kuni OSTJA maksab kogu ostusumma.
10. Toote kohaletoimetamise koha ja selle kohaletoimetamise määrab MÜÜJA. MÜÜJA teeb kõike et täita OSTJA soovid sõidukitüübi osas, kuid ta ei garanteeri, et tooted tarnitakse avatud sektiiooniga sõidukis.
11. Juhul kui avastatakse toodete kvaliteedi või koguse puudus, peab OSTJA tagama toote ohutuse, eelkõige hoiduma alates defektse toote paigaldamisest kuni MÜÜJA on kaebuse läbi vaadanud, et mitte riskida nõudeõiguse kaotamisega MÜÜJA vastu.
12. Kui OSTJA lubab toodete vastuvõtmisega viivitada, on MÜÜJAL õigus paigutada tooted lattu (ladu, seif ladustamine, isiklik või kolmanda osapoole ladustamine) OSTJA kulul ja vastutusel või müüa tooteid OSTJA nimel pärast eelnevat ostjale lisatähtaja määramist, arvestades, et määramine on võimalik. MÜÜJA teavitab OSTJAT müügi käigust.
13. OSTJA, kes ei ole TARBIJA, on kohustatud katma toote kulud toodete kättesaamisega viivitamise korral. Ladustamine 0,34% (nullpunkt kolmkümmend neli protsenti) toodete väärtusest iga ladustamispäeva kohta.
14. Juhul, kui OSTJA viivitab toodete kättesaamisega rohkem kui 30 (kolmkümmend) päeva, on MÜÜJAL õigus üle anda tooted laost teie turvalisele ladu ja esitada OSTJALE arve (koos käibemaksuga), mille maksetähtaeg on 3 (kolm) päeva üleantud toodete puhul. Seega loetakse, et OSTJA on tooted üle andnud MÜÜJALE turvaliseks ladustamiseks. MÜÜJA annab tooted turvalisest laost üle OSTJALE alles pärast seda, kui OSTJA on arve

tasunud, mis määrati toodete ladustamise eest. Turvalises laos olevate toodete vastuvõtmine ei võta MÜÜJAL õigust nõuda ladustamistasu 0,34% (null punkti kolmkümmend neli protsenti) toodete väärtusest hoiustamise päevast. Lisaks sellele, kui toote hind muutub ajutise ladustamise ajal, MÜÜJAL on õigus nõuda tasu, mis tuleneb arveldatud hinna ja tegeliku hinna erinevusest.

15. MÜÜJA ei vastuta selle ladustamisega seotud toodete koostise muutmise eest, tingimusel et see on nõuetekohaselt ladustatud, ja eriti ei vastuta kile eemaldamise eest määratud aja jooksul

16. Kui OSTJA lubab toodete kättesaamisega viivitada vastavalt ostulepingu tarnetingimustele, maksavad võimalikud kulud korduvate toodete kohaletoimetamine peab jääma OSTJA kanda.

§ 9. MAKSMINE

1. Maksmine koos käibemaksuga tuleb teha arvel märgitud valuutas.

2. Maksmine koos käibemaksuga tuleb teha arvel märgitud tähtaja jooksul.

3. Maksepäevaks loetakse päeva, mil rahasumma makstakse kassasse või MÜÜJA kontole. Maksetähtaja korral on hilinenud, on MÜÜJAL õigus nõuda OSTJALT viivise tasumist.

4. Juhul, kui OSTJA kes pole TARBIJA viivtab toodete eest vähemalt ühe arve tasumisega, on MÜÜJAL õigus nõuda kõigi OSTJALE väljastatud arvete erakorralist tasumist.

5. Kui OSTJA ei saa tooteid ettenähtud aja jooksul kätte MÜÜJAST sõltumatutel asjaoludel, tuleb tasuda hind ja muud kulud nagu oleks kauba kohaletoimetamine toimunud vastavalt tellimuse kinnitusele.

6. Kui OSTJA ei täida oma kohustusi kolme kuu jooksul pärast määratud tähtaja möödumist, on MÜÜJAL õigus taganeda kirjalikult lepingust, esitamata ostjale esmalt mingeid lisanõudeid. Sellise lepingust taganemise korral on OSTJAL olemas kohustus tasuda leppetrahv summas 50% (viiskümmend protsenti) toodete hinnast koos käibemaksuga.

7. Pärast eelmises lõigus osutatud tähtaja möödumist võib MÜÜJA, säilitades endale õiguse igal ajal lepingust taganeda: toote ostja kulul ja vastutusel kõikjal ning nõuda OSTJAL lepingu täitmist. Lisaks on MÜÜJAL õigus nõuda laos ladustamise eest tasumine ja leppetrahvi tasumine 50% (viiskümmend protsenti) toodete hinnast koos käibemaksuga.

8. Olenemata eelnevate lõigete sisust võib MÜÜJA nõuda kahju hüvitamist summas, mis ületab lepinguga tekitatud kahju. Leppetrahvid.

9. Kui on alust arvata, et OSTJA ei täida oma maksekohustusi, siis MÜÜJAL enne kauba kohaletoimetamist on õigus nõuda kõigi võlgnetavate summade tasumist sularahas, ülekandega või esitada usaldusväärne garantii, et makseid tehakse.

10. OSTJA võimalike vastuväidete, etteheidete või nõuete esitamine ja kaalumise ei lükka maksetähtaega edasi.

11. MÜÜJAL on õigus OSTJA krediitvõlg kolmandatele isikutele üle kanda

12. Ettemaksu hilinemise korral on MÜÜJAL õigus tarnetähtaeg ja / või teenuse osutamine edasi lükata kuni MÜÜJA pangast saab ettemaksu kinnituse.

§ 10. GARANTIID

1. Kui OSTJA on täitnud kõik kehtiva ÜMT nõutavad formaalsused, annab MÜÜJA oma toodetele garantiiaja. garantiikaardil määratud tingimustega.

2. Juhul, kui OSTJA ei ole TARBIJA, välistavad pooled müüja vastutuse kauba füüsiliste puuduste eest.

3. MÜÜJA on kohustatud järgima tehnilisi parameetreid pärast selget kirjalikku kokkulepet OSTJAGA, ja see kehtib kui müüdü toote sertifikaat.

4. MÜÜJA jätab endale õiguse ilma OSTJA nõusolekuta muuta kataloogikirjeldustes toodud parameetrite tehnilisi andmeid: jooniseid ja muudes reklaammaterjalides, mis on seotud toote pideva täiustamisega.

§ 11. KAEBUSED

1. Kaebuste esitamine

1.1. Tooteid puudutava pretensiooni korral peab OSTJA sellest esimesel võimalusel teavitama MÜÜJALE. Selle teate võib esitada telefoni teel, kuid seejärel kinnitada seda kirja või sõnumi teel faksi või elektrooniliste vahendite abil. e -kiri ÜMT -es määratud ettevõtte aadressile.

1.2. Kaebuse korral tuleb kogusest teatada kohe pärast toodete vastuvõtmist. Juhul kui kohaletoimetamine ei toimu MÜÜJA poolt, OSTJA on kohustatud sellest asjaolust teatama kohe pärast toodete kohaletoimetamist, enne toodete laadimist. MÜÜJALT kättetoimetamise korral tuleb teade esitada juhile ja telefoni teel vastutavale isikule tellimiseks MÜÜJA müügiosakonnas, enne toodete laadimist. MÜÜJA nimel vastutav isik maksimaalselt 2 (kahe) tunni jooksul pärast teate saamist teatab lahendusest toote edasise käitlemise kohta. Selle kohustuse täitmata jätmine muudab nõude ebaefektiivseks

1.3. Kui esitatakse kaebus kahjustuste või defektide kohta, mis on nähtavad enne laadimist või vahetult pärast laadimist, OSTJA peab neist viivitamata teatama juhile või telefoni teel tellimuse täitmise eest vastutavale isikule müügiosakonda. Isik, kes vastutab MÜÜJA poolt maksimaalselt

2 (kahe) tunni jooksul alates teatamisest pakub lahendust teavitatud toote jälmeetmeteks. Kui see kohustus mittevastavuse korral selgub, et MÜÜJAL on tekkinud nõuetele mittevastava tagasi transportimiseks lisakulusid tooteid, on MÜÜJAL õigus nõuda, et need kulud kannaks OSTJA.

1.4. Füüsiliste defektide korral, mis on märgatavad enne toodete paigaldamist, on OSTJA kohustatud sellest fakti teavitama enne toodete paigaldamist ja ta ei tohi alustada nende paigaldamist ilma MÜÜJA esindaja vastava loata. MÜÜJA esitab OSTJALE lahenduse vaidlusaluse tootepartii järelkontrolli kohta kahe tööpäeva jooksul alates teatamise kuupäevast. Juhul, kui OSTJA alustab toodete paigaldamist ilma vastava loata, MÜÜJA võib keelduda kaebuse läbivaatamisest või piirata oma läbivaatamist sellega, mis oleks võimalik paigaldamata toodete puhul.

1.5. Paigaldamise käigus avastatud kahjustuste ja defektide korral on OSTJA kohustatud toodete paigaldamise peatama ja teavitada sellest viivitamatult MÜÜJA esindajat, kes vastutab TELLIMUSE täitmise eest. MÜÜJA PAKUB OSTJALE lahenduse vaidlusaluse tootepartii järelkontrolli kohta kahe tööpäeva jooksul alates teatamise kuupäevast. Kui ilma vastava loata jätkab OSTJA toodete paigaldamist, MÜÜJA võib keelduda kaebuse läbivaatamisest või piirata oma läbivaatamist sellega, mis oleks võimalik paigaldamata toodete puhul. Lisaks juhul OSTJA ei ole TARBIJA, MÜÜJA võib keelduda sellise kaebuse läbivaatamisest.

1.6. Kahjustuste ja defektide korral, mis avastatakse pärast toodete paigaldamist, on OSTJA kohustatud sellest teatama 14 (neliteist) päeva alates defektide avastamisest, kuid mitte hiljem kui 3 (kolm) kuud alates toote väljastamise kuupäevast OSTJALE.

1.7. Ostulepingus ja ÜMT -s ettenähtud tähtaja jooksul kaebuse esitamata jätmine või vajalike tuvastavate andmete esitamata jätmine võtab OSTJALT õiguse esitada MÜÜJALE pretensioone.

2. Kaebuste käsitlemine

2.1. Kaebuste kättesaamisel, vajadusel 7 (seitsme) päeva jooksul alates etteatamise kuupäevast, MÜÜJA esindaja kontrollib tooteid, et üheskoos kindlaks teha toodete tegelik seisukord.

2.2. Neljateistkümmet päeva jooksul pärast kontrollimist otsustab MÜÜJA defekti tunnustamise korral teavitada OSTJAT puuduse kõrvaldamise viisist ja tähtajast.

2.3. Kui kaebuse õigsust tunnustatakse, jätab MÜÜJA endale õiguse valida toote defekti lahendamise viisi. Eelnevat ei kohaldata, kui TARBIJA nõuab, et lepingu objekt oleks korras vastab Läti Vabariigi tarbijaõiguste kaitse seadusel (kehtiv alates 15.04.1999) sõlmitud lepingule. Sel juhul on kehtivad eespool nimetatud seaduse artiklid.

2.4. Eksperti kutsumisega seotud kulud kannab pool, kelle ekspert on määranud tekkinud kahjude eest vastutavaks.

2.5. Kaebus ei kehti:

2.5.1. puudused, mis ei ületa 5% (viis protsenti) tootepartii kogupindalast;

2.5.2. mehaanilised kahjustused tootmise, laadimise, transpordi ja mahalaadimise ajal, sealhulgas värvimine viimistluspaneeli kahjustused või mõlgid, mis ei ületa 10 cm² ja mida saab vastavalt nõuetele parandada MÜÜJA tehnilisse kataloogi kantud tehnoloogiad;

2.5.3. ühenduse kahjustus, mis ei mõjuta kinnituse tõhusustst;

2.5.4. paneelide külgede ja pinna kahjustused, sealhulgas soojusisolatsioonimaterjal, külgriba kahjustus mitte üle 15% (viisteist protsenti) paneelide kogupindalast ja seda saab parandada vastavalt asjakohastele tehnoloogiatele sisaldub MÜÜJA tehnilises kataloogis.

2.6. MÜÜJA kannab ainult kulud, mis on seotud kahjustatud kauba parandamisega ja kahjustatud kauba parandamise vajaduse korral, asendamine uutega - nende kohaletoimetamine ja asendamine. Müüja ei vastuta paneeli muude kulude eest lammutamise ja paigaldamise, ladustamise ja tarnimise või ettevõtte seisakust põhjustatud kahju eest.

2.7. Kahjustatud kauba korral asendatakse ainult kahjustatud kaup, mitte kogu tellimus.

3. Tarbijad

3.1. § Lõike 11 lõiked 1 ja 2 ei kehti tarbijatega sõlmitud ostulepingute suhtes.

3.2. Kui TARBIJA esitab garantiiga seotud nõudeid, kohaldatakse ÜMT § -s 10 sätestatud.

3.3. Kui TARBIJA soovib lepingu eseme tingimustele vastavat, siis kohaldatakse Läti Vabariigi tarbijaseadust. Kaitse seadus (kehtib alates 15.04.1999).

§ 12. ISIKUANDMETE KAITSE

1. TARBIJATE esitatud isikuandmeid töötleb MÜÜJA, järgides kõiki Läti Vabariigi sätestatud turvanõudeid. Isikuandmete töötlemise seadus (kehtib alates 05.07.2018)

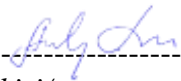
2. OSTJA isikuandmete esitamine on vabatahtlik. Isikuandmete puudumine või lepinguga nõutud andmete mittetäielik esitamine muudab lepingu sõlmimise võimatuks.

3. Lepingu sõlmimisega nõustub OSTJA, et MÜÜJA töötleb ja kasutab OSTJA isikuandmeid.
4. MÜÜJALE esitatud isikuandmeid kasutatakse ainult järgmistel eesmärkidel:
 - 4.1. Tellimuse täitmiseks ning tellitud toodete ja teenuste müügidokumentide täitmiseks on sõlmitud leping.
 - 4.2. Kaebustega seotud toimingute, sealhulgas garantiikaebuste puhul.
 - 4.3. Kui OSTJA on nõus, siis teavitama MÜÜJA pakutavatest uutest toodetest ja teenustest.
5. OSTJAL on õigus oma isikuandmetele juurde pääseda (neid vaadata), õigus neid parandada, samuti nõuda nende töötlemise peatamist ja kustutamist andmebaasidest, millest tuleb MÜÜJA andmehaldurile kirjalikult teatada.
6. Isikuandmeid ei edastata teistele üksustele turunduslikel eesmärkidel.
7. OSTJA ON KOHUSTATUD viivitamatult kirjalikult MÜÜJAT teavitama asukohta puudutavatest muudatustest, elukohta ja kirjavahetuse aadress. Teatise puudumisel toimetatakse tellimuses märgitud aadressile või muul viisil kaubale Ostja ja MÜÜJA vahelisi lepinguid peetakse tõhusaks.

§ 13. LÕPPSÄTTED

1. MÜÜJA ei vastuta lepingu täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise eest force-majoor tulenevatel juhtudel.
2. MÜÜJA täielik vastutus ostulepingu või tellimuse täitmata jätmise või ebaõige täitmise eest ei tohi tellimuse koguhinda tõsta (koos käibemaksuga). MÜÜJA ei vastuta saamata jäänud tulu eest. MÜÜJA maksimaalne vastutus on piiratud vastava tellimuse kogusummaga.
3. MÜÜJA ei vastuta toodete ebaõige paigaldamise või ebaõige kasutamise tagajärgede eest.
4. Kõik korralduse täitmisega seotud vaidlused lahendavad pooled sõbralikult. Kui kokkuleppele ei jõuta, vaidlus antakse üle Läti Vabariigi siseriiklikule kohtule, määrates jurisdiktsiooni vastavalt MÜÜJA asukohale.
5. Küsimused, mida ei lahendata olemasolevate Üldiste müügingimuste kohaselt, lahendatakse vastavalt Läti Vabariigi seadusandlusele, Tarbekaupade müügi puhul, s.o füüsilisele isikule äritegevuse käigus, mille eesmärk ei ole seotud kutse- ega majandustegevusega, kohaldatakse Läti Vabariigi õigusakte.

Kinnitan:



/ allkiri/

Juhatuses liige Andžej Liss
kuupäev: 01.04.2021.